

**Талон на гарантийное обслуживание* № _____****Адрес объекта:**

Стоимость работ по талону рассчитывается в зависимости от состояния объекта.

Состояние объекта определяется мастером на месте, на основании следующего ряда факторов:

1. Время нахождения вредителя на объекте(со слов заказчика):

- а) до 2х недель;
- б) больше 3х недель;
- в) больше месяца;
- г) свыше 6-ти месяцев.

2. Обработывался ли объект ранее:

- а) ДА, травили самостоятельно бытовой химией;
- б) ДА, травили самостоятельно профессиональными препаратами;
- в) ДА, обработку объекта проводила другая организация;
- г) НЕТ.

3. Расположение объекта:

- а) отдельная постройка;
- б) многоквартирное здание
- в) комната в общежитии/коммунальной квартире
- г) комната в отдельной квартире

4. Санитарно-техническое состояние объекта:

- а) отремонтированное помещение (удовлетворяет всем стандартам);
- б) небольшие дефекты и нарушения ремонта;
- в) помещение требует капитального ремонта.

5. Типы нарушений на объекте (при наличии):

- а) отсутствие, либо недостаточный клининг на объекте;
- б) нарушение условий хранения пищевых продуктов;

- в) нарушение режима утилизации пищевых отходов и иного мусора;
 - г) несоблюдение санитарно-гигиенических норм на рабочих местах;
 - д) наличие скрытых источников (недоступные для обзора места, потенциально скрывающие источники рецидива – натяжные потолки, обшивка стен, деревянный пол и тд.)
 - е) наличие старой рваной мягкой мебели;
 - ж) соседство с потенциально опасными, с точки зрения санитарного благополучия, объектами;
 - з) несоблюдение норм и стандартов эксплуатации объекта;
 - и) заражённые МОП (подвалы, чердаки, мусоропровод, лестницы, лифтовые шахты).
- 6. Нет возможности обработать часть объекта по причине:**
- а) нетранспортабельный больной в помещении;
 - б) невозможно подготовить предметы обихода к обработке (например, неразборная мебель);
 - в) отсутствует доступ в помещение, где расположен источник;
 - г) объект не подготовлен к обработке.

Комментарии мастера-дезинфектора по состоянию наблюдаемого объекта и рекомендации /замечания(обязательно):

Стоимость первичной обработки	руб.	Дата выдачи талона:
Стоимость повторной обработки	руб.	Дата повторной обработки:
Стоимость гарантийной обработки*	руб.	Дата гарантийной обработки:

Заказчик обязуется заблаговременно произвести подготовку помещения к оказанию услуг, а именно:

- Провести влажную уборку помещения;
- Убрать продукты питания в герметичные полиэтиленовые пакеты (или другие герметичные емкости), убрать посуду.
- При наличии аквариума: достать компрессор из аквариума и герметично упаковать в пленку, аквариум герметично упаковать в пленку;
- Отодвинуть мебель и предметы интерьера от плинтусов и стен на расстояние 10-15 см.
- На время проведения работ и последующего проветривания, удалить из обрабатываемого помещения детей, домашних животных, комнатные растения;
- Обеспечить сохранность своих материальных ценностей в обрабатываемом помещении, обеспечить меры, чтобы избежать порчи своих вещей, мебели, предметов интерьера и имущества.

Заказчик обязуется соблюдать рекомендации после получения услуги, а именно:

- Не ранее чем через 2 часа после завершения обработки, проветрить обработанное помещение в течение часа;
- Рабочие поверхности (стол, стулья, дверные ручки, выключатели) вымыть с использованием мыльно-содового раствора сразу после проветривания помещения;
- Посуду вымыть в горячей воде с применением мыльного раствора;
- Не проводить влажную уборку обработанного помещения в течение 10-14 дней;
- Аквариум и компрессор перед дальнейшей эксплуатацией, распаковать из пленки и промыть под струей холодной воды;
- Контролировать в течение 1 недели поведение детей и домашних животных, не допускать контактов с обработанной поверхностью. Животным, при необходимости, надевать ветеринарный воротник.

Более подробные инструкции и ответы на часто задаваемые вопросы размещены на сайте <http://Pestbuster.ru>

* Гарантийный талон действует в течение 6 месяцев и предоставляет Вам право на проведение третьей обработки бесплатно, за исключением не гарантийных** случаев.

**Не гарантийными случаями признаются следующие:

- Наличие насекомых на объекте более трёх месяцев на момент проведения работ.
- Частичная обработка квартиры. Например, обработка лишь одной комнаты в коммунальной квартире; обработка одной комнаты в общежитии и т.п.;
- Обработка юридических лиц и нежилых помещений (условия гарантии обговариваются индивидуально).
- Иные обработки, в процессе которых мастером-дезинфектором выявлены многочисленные нарушения санитарных норм и/или неудовлетворительное инженерно-техническое состояние помещений;
- Отсутствие гарантийного талона на руках.

С выявленными замечаниями согласен (согласна):

С информацией о подготовке помещения до и после обработки ознакомлен (ознакомлена):

Представитель Заказчика	Представитель Исполнителя
_____ / _____	_____ / _____
(ФИО) (подпись)	(ФИО) (подпись)